

Met het invullen van ons formulier stemt u in met onze beperking van aansprakelijkheid en ons [privacy statement](#).

Wij doen ons best om de gewenste reparatiedatum in te plannen. U krijgt van ons daarover zo snel mogelijk een bericht. Wij bellen of mailen u daarover.

# Privacystatement en Cookiebeleid

*D&D Media V.O.F. hecht grote waarde aan uw privacy. Wij respecteren de privacy van bezoekers van de website en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Verwerking van de persoonsgegevens gebeurt op een wijze, die in overeenstemming is met de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Telecommunicatiewet stellen. Door gebruik te maken van de website gaat u akkoord met de volgende voorwaarden.*

## Contactgegevens

D&D Media VOF  
Dorperesch 19  
7641 SL Wierden  
0546-455199

## Algemene bepalingen

[www.witgoed-reparatie-nederland.nl](http://www.witgoed-reparatie-nederland.nl) en [www.reparatie-horeca-apparatuur.nl](http://www.reparatie-horeca-apparatuur.nl) zijn websites van D&D Media VOF. (hierna te noemen: "D&D Media"). Dit privacy statement van D&D Media is van toepassing op alle D&D Media witgoed reparatie websites en alle D&D Media horeca reparatie websites.

1. D&D Media hecht grote waarde aan de privacy van klanten, Opdrachtgevers en Opdrachtnemers van de Websites (hierna te noemen: "Gebruikers"). Uw persoonlijke gegevens worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld en beveiligd.
2. Dit privacy statement is van kracht sinds 1 januari 2017. Een bezoek aan de website na deze datum wordt beschouwd als een stilzwijgende akkoordverklaring met de inhoud van de voorwaarden zoals vermeld in dit privacy statement.
3. De volgende definities zijn van toepassing op dit privacy statement:

Klanten / Opdrachtgevers,; geïnteresseerden, aanvragers van mogelijke witgoed of horeca reparaties  
Opdrachtnemers: witgoed reparateurs en horeca reparateurs.

## Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden door ons verwerkt voor het aangaan en uitvoeren van reparaties door opdrachtnemers, onze partners, teneinde u een witgoedreparatie en of horeca reparatie aan te bieden.

## Persoonlijke informatie

1. Als u gebruik maakt van de diensten van D&D Media wordt aan u gevraagd om persoonlijke informatie af te staan.
2. De persoonsgegevens van mogelijke opdrachtgevers die D&D Media vastlegt, zijn: naam, voornaam, adres, postcode, telefoonnummer en e-mailadres. Daarnaast worden gegevens aangaande het soort witgoed apparaat en of horeca apparaat en het mogelijke defect vastgelegd.
3. Via de Website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de Google Analytics-dienst. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd en uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven.
4. D&D Media gaat vertrouwelijk om met alle informatie die zij ontvangt en verstrekt slechts persoonsgegevens aan derden op schriftelijk verzoek en indien wettelijk toegestaan, indien:

- de betreffende Gebruiker hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven;
- een wettelijk voorschrift dat vereist;
- dat noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen D&D Media en de Opdrachtgever;
- dat noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures; en/of
- dat noodzakelijk is voor het doen van een accountantscontrole.

Uitzondering op het voorgaande zijn cookies als onderdeel van Google Analytics.

## Verwerking van persoonsgegevens

- De persoonsgegevens van Opdrachtgevers die D&D Media verwerkt, worden door D&D Media gebruikt om:
  - U per e-mail, per telefoon of WhatsApp op de hoogte te stellen van uw vraag;
  - Uw aanvraag initieel voor te leggen aan door D&D Media geselecteerde Opdrachtnemers, onze Partners.;
  - Uw gegevens, nodig voor het uitvoeren van een reparatie, door te geven aan de Opdrachtnemers;
- De persoonsgegevens van Opdrachtgevers die D&D Media verwerkt, worden door D&D Media gebruikt om:
  - U te informeren over de door Opdrachtgever gedane reparatie aanvraag
  - Opdrachtgever gegevens door te sturen naar Opdrachtnemers, onze partners, voor relevante gegevens voor reparatie .
- Ter verbetering van de gebruiksvriendelijkheid van de website, houdt D&D Media algemene bezoekersgegevens bij. In dit kader kan het IP-adres van uw computer, de eventuele gebruikersnaam, het tijdstip van opvraging en gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt, worden geregistreerd en worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Daarnaast kunnen deze gegevens gebruikt worden om de service aan Opdrachtgevers en Opdrachtnemer te optimaliseren. Indien u niet wilt dat uw gegevens hiervoor worden aangewend, dan kunt u dit per e-mail kenbaar maken aan: [info@witgoed-reparatie-nederland.nl](mailto:info@witgoed-reparatie-nederland.nl). of [info@reparatie-horeca-apparatuur.nl](mailto:info@reparatie-horeca-apparatuur.nl)

### Google Analytics en webstatistieken

D&D Media maakt gebruik van Google Analytics en andere webstatistieken om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en wat het effect is van AdWords-advertenties en mogelijke andersoortige online marketingkanalen.

De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd, uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven. Lees het privacybeleid van Google voor meer informatie (<http://www.google.nl/intl/nl/policies/privacy/>), alsook het specifieke privacybeleid van Google Analytics (<https://www.google.nl/intl/nl/analytics/privacyoverview.html>). Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe de website gebruikt wordt, om rapporten over de website aan D&D Media te kunnen verstrekken en om zijn adverteerders informatie over de effectiviteit van hun campagnes te kunnen bieden. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. D&D Media heeft hier geen invloed op.

### Verstrekken gegevens derden

D&D Media verkoopt of verhuurt in geen enkel geval zijn klantlijsten en gegevens aan derden. Gegevens en informatie kunnen enkel aan reparateurs die als Partner van D&D Media werken worden verstrekt om bij te dragen aan het leveren van de diensten van D&D Media .

### Cookies

D&D Media verzamelt en bewaart bepaalde informatie van Gebruikers over het gebruik van de website, zoals de datum en tijd waarop u de website heeft bezocht, het type browser, browser-taal, het Internet Protocol (IP) adres van de door u gebruikte computer, het aantal hits, welke pagina's en sub-pagina's eerder zijn bezocht en de duur van de gebruikerssessie. Deze gegevens worden gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website en tevens wordt middels deze gegevens de werking van de website geoptimaliseerd. Wij gebruiken cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Er wordt gestreefd naar het optimaal anonimiseren van uw gegevens. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt. Deze informatie wordt verzameld via een cookie. Een cookie is een tekstbestand dat door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. In de cookies van D&D Media wordt geen naam van personen te herleiden informatie opgenomen. De meeste webbrowsers accepteren automatisch cookies, maar doorgaans kunt u de instelling van uw browser wijzigen om dat te verhinderen. Als u geen cookies wilt ontvangen, kijk dan onder de Help-functie van uw Internet-browser om te zien hoe u alle cookies kunt blokkeren.

In het kader van de eerdergenoemde dienst Google Analytics worden cookies geplaatst om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. D&D Media hebben hier geen invloed op.

### Cookies social media

Cookies van sociale netwerken worden alleen geplaatst indien u gebruik maakt van de service van het betreffende sociale netwerk en tevens ingelogd bent voor deze service.

- **Google+**  
Deze cookie wordt alleen geplaatst indien u gebruik maakt van Google+ en ingelogd bent voor deze service. Door middel van deze cookies is het mogelijk om berichten te +1-en. Leest u de privacyverklaring Google+ (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat Google met uw persoonsgegevens doet die Google met deze code verwerkt.
- **Facebook**  
Deze cookies worden alleen geplaatst indien u gebruik maakt van Facebook en ingelogd bent voor deze service. Het maakt het mogelijk om berichten te like-en. Leest u de privacyverklaring van Facebook (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat Facebook met uw persoonsgegevens doet die Facebook met deze code verwerkt.
- **Twitter**  
Deze cookie wordt alleen geplaatst indien u gebruik maakt van Twitter en ingelogd bent voor deze service. Het maakt het mogelijk om berichten te (re)tweeten. Leest u de privacyverklaring Twitter (welke regelmatig kunnen wijzigen) om te zien wat zij met uw persoonsgegevens doen die zij met deze code verwerken.
- **YouTube**  
Deze cookies worden gebruikt om de kwaliteit van de Youtube video af te stemmen op de snelheid van uw internetverbinding en voor het bijhouden van het aantal bekeken video's. Deze cookies slaan geen informatie op waarmee personen/computers kunnen worden geïdentificeerd. Leest u de privacyverklaring YouTube (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat YouTube met uw persoonsgegevens doet die YouTube met deze code verwerkt.
- **LinkedIn**  
Deze cookie wordt alleen geplaatst indien u gebruik maakt van LinkedIn en ingelogd bent voor deze service. Het maakt het mogelijk om berichten te delen via uw LinkedIn netwerk. Leest u de privacyverklaring LinkedIn (welke regelmatig kan wijzigen) om te zien wat LinkedIn met uw persoonsgegevens doet die LinkedIn met deze code verwerkt.

### Systeembeveiliging

- D&D Media draagt zorg voor passende technische en organisatorische maatregelen ter voorkoming van verlies of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens. Deze maatregelen streven naar een passend beveiligingsniveau. De maatregelen zijn er mede op gericht onnodige verzameling en verdere verwerking van persoonsgegevens te voorkomen. Voorbeelden van de maatregelen zijn:
  - in de elektronische omgeving is toegang tot systemen beveiligd door firewall, wachtwoord en versleuteling;
  - alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot uw gegevens
- In alle gevallen hebben onbevoegden geen toegang tot de persoonsgegevens van Odrachtgevers. Alleen bevoegde medewerkers en personen die daadwerkelijk belast zijn met het verwerken, bewaren, toezicht houden, archiveren en verwijderen van de persoonsgegevens, hebben toegang tot deze informatie.
- D&D Media heeft met Odrachtnemers die zorg dragen voor de reparaties overeenkomsten.

### Uw rechten als verstrekker van persoonsgegevens

- De Wet Bescherming Persoonsgegevens kent aan de verstrekker van persoonsgegevens een aantal rechten toe, waaronder begrepen het recht op inzage van persoonsgegevens.
- Tot wijziging, verbetering, verwijdering en/of afschermen van de persoonsgegevens. De verstrekker van persoonsgegevens kan deze rechten uitoefenen indien de gegevens onjuist of onvolledig zijn of niet ter zake dienen; en op verzet. In bepaalde gevallen kan de betrokkene zich verzetten tegen het verwerken van persoonsgegevens indien er zich bijzondere persoonlijke omstandigheden voordoen. Indien u gebruik wilt maken van een recht als omschreven in lid 1 van dit artikel dan kunt u dat kenbaar maken aan: [info@witgoed-reparatie-nederland.nl](mailto:info@witgoed-reparatie-nederland.nl). of [info@reparatie-horeca-apparatuur.nl](mailto:info@reparatie-horeca-apparatuur.nl)

### **Bewaartermijnen**

- Indien u een contactformulier op de website invult, of ons een e-mail stuurt, dan worden de gegevens die u ons toestuurt bewaard, zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail nodig is voor de volledige beantwoording en afhandeling daarvan of zolang wettelijk is toegestaan.
- D&D Media draagt er zorg voor dat alle persoonsgegevens die inbreuk kunnen maken op de persoonlijke levenssfeer van de betreffende Cliënt of Opdrachtgever niet langer dan noodzakelijk worden bewaard voor het doel van de gegevensverwerking dan wel op grond van de Archief wet of andere wetten is vereist.

### **Links**

Op de website treft u een aantal links aan naar andere websites. D&D Media kan geen verantwoordelijkheid dragen met betrekking tot de omgang door die websites met uw gegevens. Lees hiervoor de privacyverklaring, indien aanwezig, van de website die u bezoekt.

### **Vragen**

Heeft u vragen of opmerkingen aangaande dit privacy statement van D&D Media dan kunt u deze richten aan:  
info@witgoed-reparatie-nederland.nl of info@reparatie-horeca-apparatuur.nl

### **Aanpassen privacy statement**

D&D Media behoudt zich het recht voor dit privacy statement aan te passen. Wijzigingen zullen op de website worden gepubliceerd. Controleer daarom regelmatig het privacy statement voor het meest actuele privacybeleid van D&D Media.